

## Restauración de contraseña de DVR/HVR/NVR

## **Quick Help**



1. Revisar si el equipo se encuentra en fecha.



2. Enviar esa información a un agente oficial de Siera.

O por el siguiente link de contacto, https://www.sieraelectronics.com/contact

## 3. Recibirá una contraseña numérica para poder ingresar con el usuario administrador de forma local (empleando un mouse y monitor directo al equipo).

Para esto realice clic derecho en la pantalla, y selecciones Menú Principal.

| Vista 1          |   |
|------------------|---|
| Vista 4          | • |
| Vista 8          |   |
| Vista 9          |   |
| Guía             |   |
| Formato de Video |   |
| Reproducir       |   |
| Modo Grabación   |   |
| Hibrido          |   |
| Menú Principal   |   |



Con el usuario admin, introdusca la contraseña proporcionada y luego presiones "OK".



4. Aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla, pulse OK y el sistema se reiniciará.





5. Luego que reinicie el equipo, el mismo quedara con la contraseña default, siera.

| Usuario  | ad  | admin |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  | - |  |  |
|----------|-----|-------|---|---|-----|---|---|---|---|---|------|--|---|--|--|
| Password | sie | siera |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          | 1   | 2     | 3 | 4 | 5 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | - |      |  |   |  |  |
| Login    | q   | w     | е | r | ty  | u | i | 0 | р | 1 | ] \  |  |   |  |  |
|          | а   | S     | d | f | g h | j | k |   | 1 | • | Ente |  |   |  |  |
|          | Z   | ×     | С | V | bn  | m |   |   | 1 |   | <-   |  |   |  |  |
|          |     | =     |   |   |     |   |   |   |   |   | ->   |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |
|          |     |       |   |   |     |   |   |   |   |   |      |  |   |  |  |





sieraelectronics.com