



# Redefinição de senha DVR/HVR/NVR

**Quick Help**

### 1. Verifique se o equipamento está atualizado.

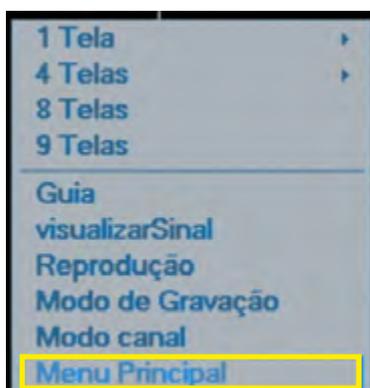


### 2. Envie esta informação a um agente oficial Siera.

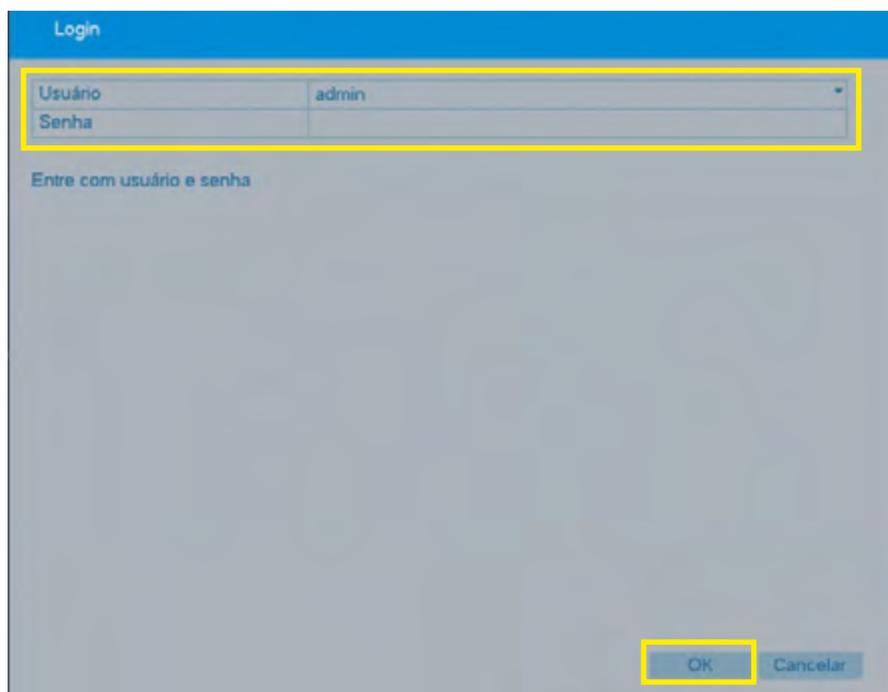
Ou através do seguinte link de contato, <https://www.sieraelectronics.com/contact>

### 3. Você receberá uma senha numérica para poder entrar com o usuário administrador localmente (através de mouse e monitor diretamente no computador).

Para fazer isso, clique com o botão direito na tela e selecione Menu principal.

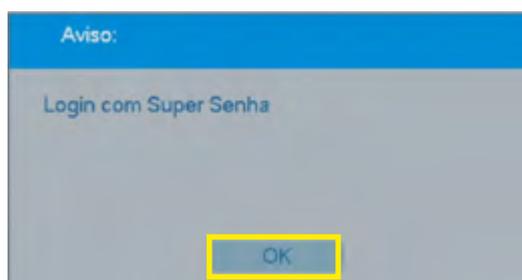


Com o usuário administrador, digite a senha fornecida e pressione "OK".



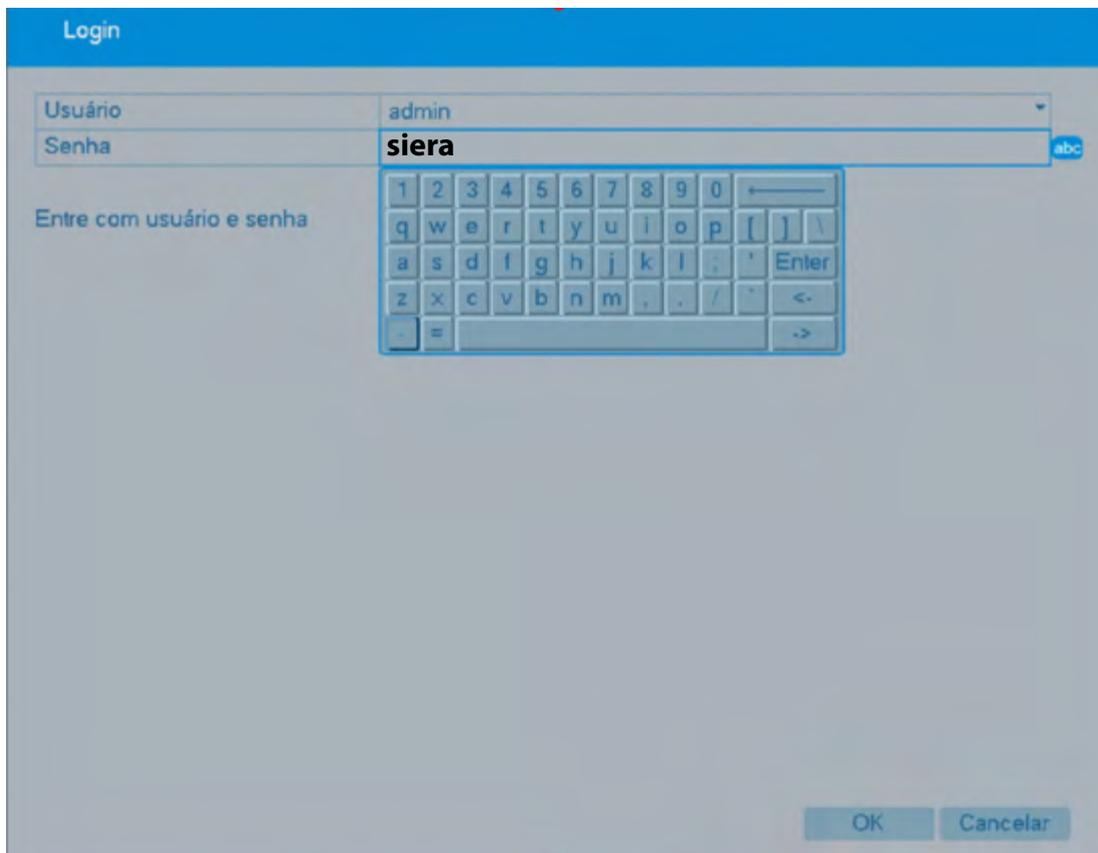
The screenshot shows a 'Login' window with a blue header. Below the header, there are two input fields: 'Usuário' (User) with the value 'admin' and 'Senha' (Password). A yellow box highlights these two fields. Below the input fields, the text 'Entre com usuário e senha' (Enter user and password) is displayed. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'. The 'OK' button is highlighted with a yellow box.

**4. Aparecerá a seguinte mensagem na tela, pressione OK e o sistema reiniciará.**



The screenshot shows an 'Aviso:' (Warning) dialog box with a blue header. The main text reads 'Login com Super Senha' (Login with Super Password). At the bottom center of the dialog, there is a single button labeled 'OK', which is highlighted with a yellow box.

**5. Após reiniciar o computador, ele permanecerá com a senha padrão, siera.**





*[sieraelectronics.com](http://sieraelectronics.com)*